

CONDITIONS GÉNÉRALES

ARTICLE 1 : ACCEPTATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES

Le fait pour un utilisateur de remplir le bon de commande figurant sur le site et de confirmer la commande, vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales, lesquelles seront seules applicables au contrat ainsi conclu.

Conformément à l'article 1 de la loi du 6 janvier 1988, l'acheteur d'un produit à distance dispose du droit de le retourner dans les 14 jours à compter de la livraison de la marchandise.

La protection de vos données personnelles : Nous portons une attention particulière à la protection de vos données personnelles. En application de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous pouvez accéder aux informations vous concernant, demander leurs rectifications ou exiger à ne plus figurer dans notre base de données en nous envoyant un message via E-mail. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'informations commerciales susceptibles de vous intéresser, veuillez nous le préciser par E-mail. Vos données ne seront pas remises aux tiers.

ARTICLE 2 : CONFIRMATION DE COMMANDE ET CONCLUSION DE CONTRAT

Après validation de la commande, ARTMADEUS confirmera alors l'acceptation de la commande à l'utilisateur, par un courrier électronique. Cette confirmation, ou le cas échéant, le refus d'acceptation d'une commande (vérification de la disponibilité de l'œuvre et validation du paiement pour les pays autre que la France), seront ainsi confirmés à l'utilisateur au plus tard une semaine après la réception d'une commande.

ARTICLE 3 : OBLIGATIONS GENERALES DES PARTIES

3.1 Les obligations d'ARTMADEUS

ARTMADEUS s'engage, en cas d'acceptation d'une commande, à vendre et à faire livrer à l'utilisateur les produits commandés par ce dernier.

3.2 Les obligations de l'utilisateur

Le client s'engage à indiquer à ARTMADEUS une adresse à laquelle la livraison peut être effectuée durant les heures ouvrables.

ARTICLE 4 : DISPOSITIONS SPECIFIQUES

4.1 Prix et facturations

Le prix global indiqué dans la confirmation de commande par ARTMADEUS est le prix définitif. Ce prix comprend le prix des produits, les frais d'emballage et d'acheminement. Pour la France, les prix s'entendent toutes taxes comprises. Pour les pays européens, conformément aux accords européens, la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) a été incluse dans le prix des produits. Aucun autre droit de douane ni de taxe sur la valeur ajoutée (TVA) supplémentaire ne sera à régler pour une livraison effectuée à l'intérieur de l'union Européenne.

Pour le reste du monde, les taxes sur la valeur ajoutée et autres taxes douanières peuvent venir s'ajouter au prix ARTMADEUS indiqué et restent à la charge du destinataire.

Le règlement des produits se fait : Soit par paiement à la livraison par contre-remboursement par chèque de banque européenne ou en espèces, soit par paiement par chèque de banque européenne à la commande, soit par virement.

4.2. Transport - livraison - délai de livraison

Nos produits sont livrés dans les 15 jours qui suivent votre commande sauf le cas d'une commande spéciale express. Tous les envois sont acheminés par chronopost, envoi recommandé ou similaire.

4.3. Transfert des risques

Le transfert des risques sur les produits a lieu dès la remise des produits par ARTMADEUS au transporteur (prix assurance comprise).

4.4. Réserves lors de la réception des produits

Le client ne peut émettre des réserves lors de la livraison des produits qu'en cas de livraison non conforme quantitativement à la commande ou au cas où le paquet contenant les produits serait fortement endommagé. Ces réserves doivent être faites par écrit auprès du transporteur lors de la livraison ou au plus tard 24 heures après cette livraison (par courrier électronique ou fax). Elles doivent être accompagnées du motif du retour, du numéro de facture auquel il se rapporte.

CHRONOPOST pour la France et l'Europe.

Si la procédure ci-dessus a été respectée, et s'il est ainsi prouvé que les réserves sont dues au fait que le paquet et les produits sont fortement endommagés, la société ARTMADEUS se réserve le droit de rembourser le prix payé par le client ou effectuera une nouvelle livraison de produits similaires.

Si la livraison n'est pas conforme quantitativement à la commande, la société ARTMADEUS s'engage à rembourser uniquement la différence de prix entre les produits commandés et ceux livrés, bien entendu, uniquement si les produits livrés sont de prix inférieurs à ceux commandés et payés.

ARTICLE 5 :

5.1 Force majeure - Invalidité - Droit applicable - Tribunaux compétents
Si pour une quelconque raison une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable pour une certaine raison, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales ; Celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible. La société ARTMADEUS ainsi que le client ne sont tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à leur contrôle, incluant, sans que ce soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, d'inondation.

Les présentes conditions générales sont exclusivement régies par la loi française. Les tribunaux de Nanterre seront les seuls compétents en cas d'éventuel litige ou de différent les concernant.

La loi applicable aux transactions effectuées sur le site ARTMADEUS est la loi française.

5.2 Réserve de propriété

Dans tous les cas, les produits livrés restent propriété de ARTMADEUS jusqu'à leur règlement complet (loi n° 80-335 du 12 mai 1980).

ARTICLE 6 : GARANTIES

Garantie satisfait ou remboursé :

Dans les 14 jours suivant la livraison de son colis, chaque client peut renvoyer sans frais le produit dans son emballage d'origine, il sera remboursé intégralement, sauf des frais de retour. Le retour aura lieu par le transporteur désigné soit par ARTMADEUS, soit par le client. D'autre part, dans le cas où le client constaterait une anomalie de la part d'ARTMADEUS (produit livré non conforme au produit demandé, ...), ARTMADEUS s'engage à rembourser la totalité des frais exposés par le client : prix du produit majoré des frais de retour, et des frais d'envoi, dans la mesure où les produits sont renvoyés en état.

ARTICLE 7 : CLAUSE DE DROIT D'AUTEUR

L'internaute reconnaît que toutes les œuvres représentées par ARTMADEUS sont protégées par le droit d'auteur. L'auteur et / ou ARTMADEUS se réserve(nt) tous droits d'exploitation sur tous supports des dites œuvres. Est interdite toute utilisation des œuvres présentées par ARTMADEUS sans autorisation expresse émanant d'ARTMADEUS. Dans l'hypothèse d'une cession relative à une œuvre présentée, ARTMADEUS s'engage à transmettre à l'acquéreur l'intégralité des droits d'auteur nécessaires à une utilisation privée de l'auteur. Toute autre utilisation sera soumise à un accord spécifique. La cession de droit à des fins privées sera spécifiée par écrit dans le certificat d'authenticité. Pour les logos, les droits sont cédés intégralement au client pour toute utilisation professionnelle et privée.

ARTICLE 8 : CERTIFICAT D'AUTHENTICITE

Chaque œuvre est accompagnée d'un certificat d'authenticité signé par l'artiste.